

Dell™ Studio 1535/1536

Guida di consultazione rapida

Modello PP33L

N.B., Avvisi e messaggi di Attenzione



NOTA: Un NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo manuale: *Dell*, il logo *DELL*, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect* e *MediaDirect* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* e *Core* sono marchi registrati di Intel Corporation; *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon* e loro combinazioni sono marchi di Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* e *Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP33L

Marzo 2008

N/P F438C

Rev. A00

Sommario

	Ricerca di informazioni	7
1	Informazioni sul computer	9
	Vista frontale e da destra	9
	Vista posteriore e da sinistra	15
	Vista inferiore	19
	Rimozione e sostituzione della batteria	20
	Rimozione e sostituzione del coperchio della base	21
2	Specifiche	23
3	Risoluzione dei problemi	33
	Servizio di aggiornamento tecnico Dell	33
	La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit	33
	Supporto tecnico di Dell	37
	Problemi relativi alle unità	38
	Problemi relativi al disco rigido	39
	Messaggi di errore	39

Blocchi e problemi relativi al software	46
Il computer non si avvia	46
Il computer non risponde	46
Un programma smette di rispondere o si interrompe ripetutamente	46
Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®	46
Viene visualizzata una schermata blu	47
Problemi relativi alla memoria	47
Problemi relativi all'alimentazione	47
Risoluzione dei problemi software e hardware nel sistema operativo Vista®	49
Ripristino del sistema operativo	50
Utilizzo di Ripristino del sistema di Windows Vista	50
4 Come ottenere assistenza	55
Come ottenere assistenza	55
Supporto tecnico e servizio clienti	56
DellConnect	56
Servizi in linea	56
Servizio AutoTech	57
Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	57
Problemi relativi all'ordine	57
Informazioni sul prodotto	58
Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia	58

Prima di chiamare	59
Come contattare la Dell	61
A Appendice	63
Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)	63
FCC Classe B	63
Avviso del prodotto Macrovision	64
Indice analitico	65

Ricerca di informazioni



NOTA: Alcune funzionalità possono essere opzionali e non essere spedite assieme al computer. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.



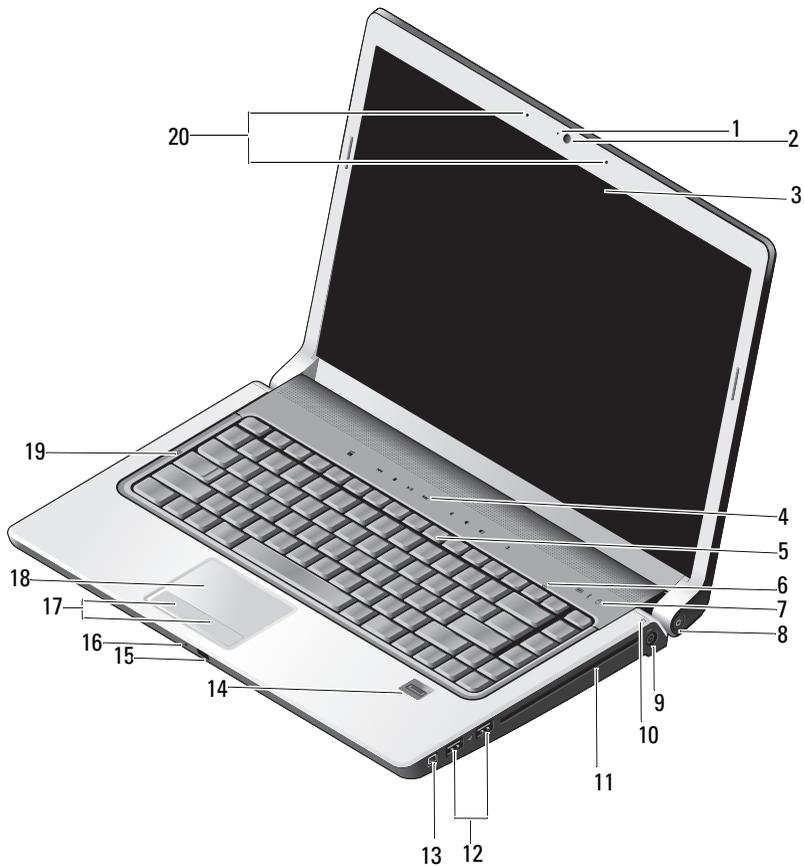
NOTA: Ulteriori informazioni potrebbero essere fornite con il computer.

Documento/Supporti/Etichetta	Sommario
Numero di servizio e codice di servizio espresso È possibile trovarlo sul fondo del computer.	<ul style="list-style-type: none">• Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto.• Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.
Numero del modello Che è possibile trovare nella parte inferiore del computer accanto al service tag.	Numero del modello del computer.
Supporto Drivers and Utilities	<ul style="list-style-type: none">• Un programma diagnostico per il computer• Driver per il computer• Documentazione delle periferiche• Notebook System Software (NSS) <p>I file Leggimi possono essere compresi nel supporto <i>Drivers and Utilities</i> per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p> <p>NOTA: Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
Diagramma di installazione	Configurazione del computer
Manuale per l'assistenza Disponibile sul sito Web del supporto tecnico della Dell - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">• Come rimuovere e sostituire i componenti• Come risolvere i problemi

Documento/Supporti/Etichetta	Sommarrio
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>Disponibile in Guida in linea e supporto tecnico di Windows (Start→ Guida in linea e supporto tecnico) e sul sito Web del supporto tecnico della Dell - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Utilizzo e manutenzione delle periferiche • Informazioni sulle tecnologie come Internet, la posta elettronica e così via.
<p>Etichetta della licenza di Microsoft Windows</p> <p>Questa etichetta si trova sull'alloggiamento della batteria.</p>	<p>La product key del sistema operativo.</p> <p>NOTA: Questa etichetta è disponibile soltanto sui computer con sistemi operativi Microsoft.</p>
<p>Supporto tecnico di Dell</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Self Help (Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete e Internet, Backup/Ripristino e Windows Vista) • Avvisi (avvisi del supporto tecnico attinenti il computer in uso) • Assistenza da Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, Assistenza tecnica clienti, Formazione ed esercitazioni, Guida pratica con Dell on Call e Scansione in linea con PC CheckUp) • Informazioni sul sistema (Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori) <p>NOTA: Le funzioni del Supporto tecnico di Dell per il computer in uso dipendono dalla configurazione.</p>
<p>Guida di Dell QuickSet</p>	<p>Informazioni sull'attività di rete, i tasti di scelta rapida e altri elementi controllati da Dell QuickSet</p> <p>Per visualizzare la Guida di Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Dell QuickSet nell'area di notifica di Windows.</p>

Informazioni sul computer

Vista frontale e da destra



1	indicatore videocamera (opzionale)	2	videocamera (opzionale)
3	schermo	4	pulsanti del controllo multimediale (9)
5	tastiera	6	indicatore Bloc Num
7	indicatori di stato della periferica	8	pulsante di alimentazione
9	connettore dell'adattatore c.a.	10	indicatore dello stato della batteria
11	unità ottica	12	connettori USB (2)
13	connettore IEEE	14	lettore di impronte digitali (opzionale)
15	sensore IR	16	microfono analogico
17	pulsanti del touchpad (2)	18	touchpad
19	indicatore Bloc Maiusc	20	microfoni a matrice digitale (opzionale)

INDICATORE VIDEOCAMERA — Indica che la videocamera è accesa. In base alle scelte di configurazione effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.

VIDEOCAMERA — Videocamera integrata per acquisire video, gestione di videoconferenze e chat. In base alle scelte di configurazione effettuate al momento dell'ordine del computer, il computer potrebbe non comprendere una videocamera.

SCHERMO — Per ulteriori informazioni sullo schermo, consultare *Guida alla tecnologia Dell*.

PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE — Controllano CD, DVD, Blu-ray e la riproduzione su Media Player.



	Esegue Dell MediaDirect		Disattiva l'audio
	Riproduce il brano precedente		Abbassa il volume
	Interruzione		Alza il volume
	Riproduce o mette in pausa		Espelle il disco
	Riproduce il brano successivo		

TASTIERA — La tastiera retroilluminata è una caratteristica facoltativa. Se è stata acquistata la tastiera retroilluminata, sarà possibile modificare le impostazioni con Dell QuickSet. Consultare la Guida alla tecnologia Dell per ulteriori informazioni sulla tastiera.

INDICATORE BLOC NUM — Si accende quando è stato premuto Bloc Num.

INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA



Gli indicatori luminosi collocati sul palm rest sulla parte frontale del computer hanno il seguente significato:



Indicatore dello stato WiFi – L'indicatore si accende quando è attivata una rete senza fili. Per attivare o disattivare la rete senza fili, utilizzare l'interruttore per la rete senza fili (consultare "interruttore del rilevatore delle reti senza fili" a pagina 17).



Indicatore dello stato Bluetooth® – L'indicatore si accende quando è attivata una scheda per la tecnologia senza fili Bluetooth.

NOTA: La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale. L'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda.

Per disattivare solo le funzionalità della tecnologia senza fili Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e fare clic su **Disable Bluetooth Radio** (Disattiva radio Bluetooth). Per riattivarlo, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e quindi fare clic su **Enable Bluetooth Radio** (Attiva radio Bluetooth).

Per attivare o disattivare rapidamente tutte le periferiche senza fili, utilizzare l'interruttore per la rete senza fili.



Indicatore del disco rigido – L'indicatore si accende quando il computer legge o scrive dati.



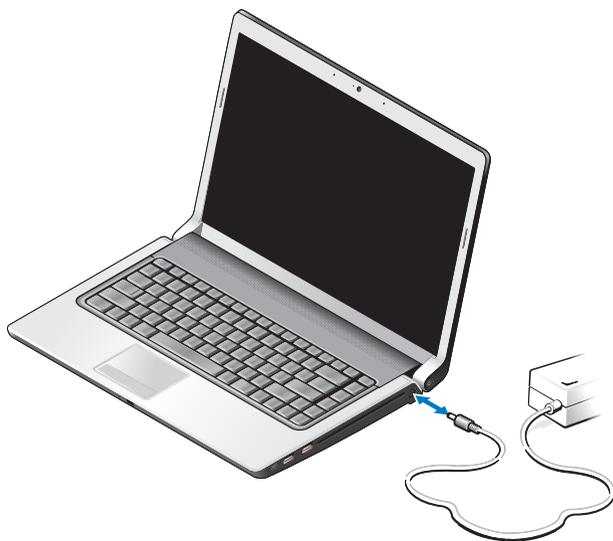
AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.

PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o disattivare una modalità di gestione del risparmio di energia.

➔ **AVVISO:** Se il computer smette di rispondere, tenere premuto il pulsante di alimentazione fino a totale spegnimento del computer. Questa operazione può richiedere alcuni secondi.

➔ **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer eseguendo l'arresto del sistema operativo Microsoft® Windows® anziché premendo il pulsante di alimentazione.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collega un adattatore c.a. al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.



⚠ **ATTENZIONE:** L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano invece da Paese a Paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

➔ **AVVISO:** Quando si scollega l'adattatore c.a. dal computer, afferrare il connettore (non sul cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per evitare di danneggiare il cavo.

🔌 **NOTA:** Collegare saldamente il cavo di alimentazione e accertarsi che il LED verde sia acceso.

INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — L'indicatore è acceso o lampeggia per indicare il livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore di stato della batteria funziona in questo modo:

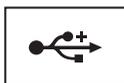
- Bianco fisso: La batteria si sta caricando e ha raggiunto una carica sufficiente oppure la batteria è completamente carica.
- Spento: Significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento).
- Arancione fisso: Significa che il livello di carica della batteria è basso.
- Arancione intermittente: Significa che la batteria è quasi scarica.

UNITÀ OTTICA — Per ulteriori informazioni sull'unità ottica, consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.



NOTA: L'unità ottica supporta dischi standard da 12,7 cm. Dischi con forma irregolare o dischi più piccoli di 12,7 cm non sono supportati.

CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE IEEE 1394 — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394a, quali certi modelli di fotocamere digitali.

LETTORE DI IMPRONTE DIGITALI (OPZIONALE) — Permette di proteggere il proprio computer Dell™. Quando si fa scorrere il dito sul lettore, questo utilizza l'impronta digitale univoca per autenticare l'identità dell'utente. Il software di gestione della protezione, DigitalPersona Personal, visualizza un'icona del lettore di impronte digitali nella barra delle applicazioni che mostra se il lettore è pronto all'uso e fornisce un comodo accesso ad alcuni componenti principali e alle caratteristiche del menu. Quando il lettore è pronto per acquisire le impronte digitali, l'icona del lettore viene visualizzata normalmente. In caso contrario, sull'icona del lettore viene visualizzata una X rossa. Inoltre, l'icona lampeggia in rosso quando è in fase di acquisizione un'impronta digitale.

Per ulteriori informazioni su come attivare e utilizzare DigitalPersona Personal, fare clic su **Start**→ **Programmi**→ **DigitalPersona Personal**. In questo menu sono disponibili i seguenti elementi:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Registrazione guidata delle impronte digitali) - Per registrare le impronte digitali.
- **Fingerprint Logon Manager** (Gestore accesso mediante impronte digitali) - Per aggiungere, rimuovere o modificare le proprietà relative agli accessi con impronte digitali.

- **Import and Export Wizard** (Importazione ed esportazione guidata) - Per esportare le informazioni delle impronte digitali in un file per una successiva importazione in un altro computer o da utilizzare come backup a livello utente. Questa funzionalità permette di evitare un nuovo inserimento dei dati quando si effettua un aggiornamento del computer o mentre si aggiunge il lettore di impronte digitali a un altro computer. Tuttavia, è necessario registrare le proprie impronte digitali sul computer sul quale si stanno esportando i dati.
- **Properties** (Proprietà) - Per configurare le impostazioni di DigitalPersona Personal e il comportamento del prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida in linea di DigitalPersona** → **Using DigitalPersona Personal Features** (Utilizzo delle funzionalità di DigitalPersona Personal) → **General Settings** (Impostazioni generali).
- **Check for Updates** (Controlla aggiornamenti)- Per ricevere e installare gli aggiornamenti software e per aggiornare le opzioni. Per utilizzare questa funzione, è necessario disporre di una connessione a Internet. È possibile controllare gli aggiornamenti manualmente o automaticamente.
- **Help** (Guida) - Guida in formato HTML.

SENSORE IR — Sensore a infrarossi da utilizzare con il telecomando Dell travel.

MICROFONO ANALOGICO — Microfono singolo integrato per le conferenze e il chat.



NOTA: Il microfono analogico è presente soltanto quando non sono stati acquistati la videocamera opzionale e i microfoni a matrice digitale.

PULSANTI DEL TOUCHPAD — Utilizzare questi pulsanti come i pulsanti di un mouse quando si utilizza il touchpad per spostare il cursore sullo schermo.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse.

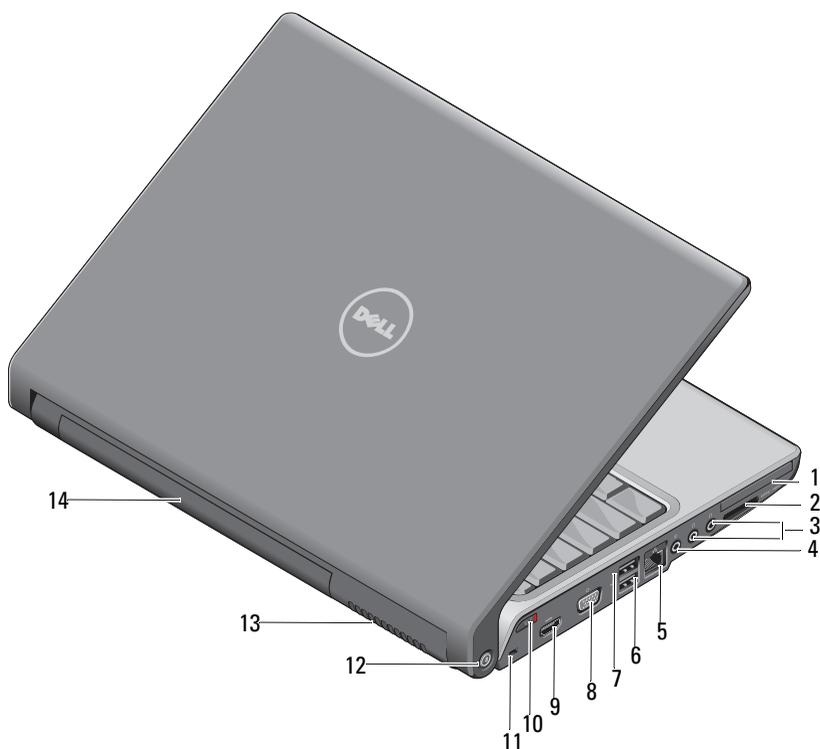
INDICATORE BLOC MAIUSC — Si accende quando è stato premuto Bloc Num.

MICROFONI A MATRICE DIGITALE — Microfoni integrati di alta qualità per le conferenze e le attività di chatting. Questi microfoni filtrano il rumore e forniscono una qualità più elevata del suono.



NOTA: I microfoni a matrice digitale sono opzionali e potrebbero non essere presenti nel computer a meno di non avere ordinato la fotocamera opzionale. Al contrario, il computer disporrà di un microfono singolo analogico integrato.

Vista posteriore e da sinistra



- | | | | |
|----|----------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | slot ExpressCard | 2 | lettore scheda multimediale 8 in 1 |
| 3 | connettori cuffie (2) | 4 | connettore del microfono |
| 5 | connettore di rete (RJ-45) | 6 | connettore USB |
| 7 | connettore eSATA* | 8 | connettore VGA |
| 9 | connettore HDMI | 10 | interruttore per la rete senza fili |
| 11 | slot per cavo di sicurezza | 12 | Wi-Fi Catcher Network Locator |
| 13 | prese d'aria | 14 | batteria |

* I sistemi Studio 1535 dispongono di un ulteriore connettore USB al posto del connettore eSATA.

SLOT EXPRESSCARD — Supporta una ExpressCard. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot.

LETTORE SCHEDA MULTIMEDIALE 8 IN 1 — Fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto, musica e video digitali memorizzati in una scheda di memoria multimediale. Il computer viene fornito con una *protezione* di plastica installata nello slot. Il lettore di schede di memoria "8-in-1" permette di leggere le seguenti schede di memoria multimediali digitali:

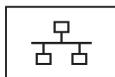
- Scheda di memoria Secure Digital (SD)
- Scheda Secure Digital Input Output (SDIO)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

CONNETTORI AUDIO

Collegare le cuffie al  connettore

Collegare il microfono al connettore 

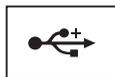
CONNETTORE DI RETE (RJ-45)



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. I due indicatori accanto al connettore segnalano lo stato e l'attività delle connessioni di rete via cavo.

Per informazioni sull'uso dell'adattatore di rete, consultare la guida dell'utente della periferica fornita con il computer.

CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante.

CONNETTORE eSATA



Consente di collegare periferiche di archiviazione compatibili con eSATA, come dischi rigidi esterni o unità ottiche.



NOTA: Il connettore eSATA è disponibile soltanto sul modello Studio 1536.

CONNETTORE VGA



Collega le periferiche video, come un monitor.

CONNETTORE HDMI — Il connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) trasporta un segnale digitale non compresso per riprodurre video e audio ad alta definizione.

INTERRUTTORE DEL RILEVATORE DELLE RETI SENZA FILI — Utilizzare l'interruttore per disattivare rapidamente qualsiasi periferica senza fili come le schede WLAN e le schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth. L'interruttore per la rete senza fili sul computer Dell utilizza il software Dell Wi-Fi Catcher™ Network Locator (vedere "Wi-Fi Catcher™ Network Locator" a pagina 18) per eseguire la scansione di reti senza fili in prossimità del computer. L'interruttore wireless è attivato e configurato al momento della spedizione del computer. È possibile modificare le impostazioni con Dell QuickSet o nel BIOS (programma di configurazione di sistema).



- 1 spento Disabilita le periferiche senza fili
- 2 acceso Abilita le periferiche senza fili

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto (reperibile in commercio).

WI-FI CATCHER™ NETWORK LOCATOR — Premere questo pulsante per alcuni secondi per eseguire una scansione delle reti wireless in prossimità.

Wi-Fi Catcher Network Locator dispone di un LED che funziona nel modo seguente:

- Bianco intermittente: Ricerca delle reti in corso
- Bianco fisso per 10 secondi e quindi spento: Rete trovata
- Spento (bianco intermittente e spento dopo 10 lampeggi): Non trovato alcun segnale

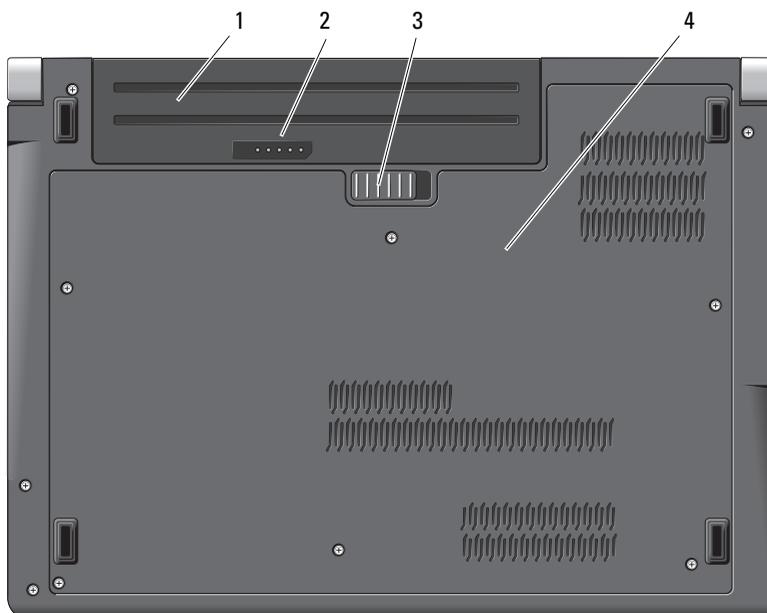
Il rilevatore di reti Wi-Fi Catcher è attivato e configurato per l'utilizzo con il computer fornito. Per ulteriori informazioni sul rilevatore di reti Wi-Fi Catcher e per attivarne il funzionamento in Dell QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nell'area di notifica e selezionare Guida in linea.

PRESE D'ARIA — Il computer usa una ventola interna per creare un flusso di aria attraverso le prese di ventilazione, in modo da prevenire il surriscaldamento. La ventola si accende automaticamente quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.



ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

Vista inferiore



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--|
| 1 | batteria | 2 | indicatore di carica/salute della batteria |
| 3 | chiusura a scatto della batteria | 4 | coperchio della batteria |

BATTERIA — Se nell'alloggiamento è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica.

 **NOTA:** Collegando il computer a una presa elettrica con l'adattatore CA l'immagine verrà visualizzata più luminosa e la batteria si ricaricherà.

INDICATORE DI CARICA/SALUTE DELLA BATTERIA — Indica il livello di carica della batteria.

CHIUSURA A SCATTO DELLA BATTERIA — Consente di rimuovere la batteria.

COPERCHIO DELLA BATTERIA — Alloggiamento che contiene il processore, il disco rigido, i moduli di memoria, le schede WLAN, WWAN o Ultra Wideband (UWB).

Rimozione e sostituzione della batteria

⚠ ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata da Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare le batterie provenienti da altri computer.

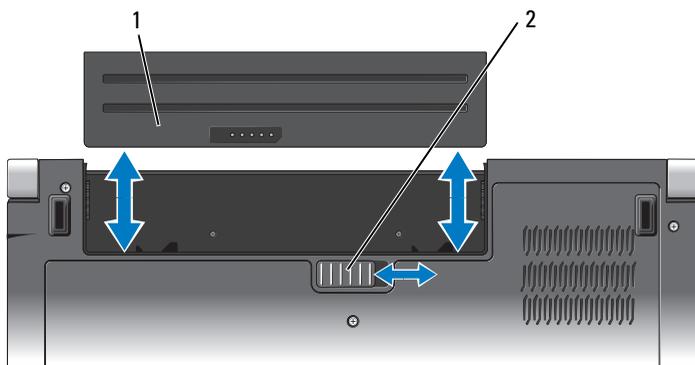
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dalla presa a muro e dal computer e rimuovere tutti i cavi esterni del computer.

➡ AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

➡ AVVISO: Se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità sospensione, è disponibili al massimo 1 minuto per completare l'operazione prima che il computer si spenga, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Capovolgere il computer.
- 3 Fare scorrere la chiusura a scatto della batteria verso il lato del computer fino a quando non si blocca.
- 4 Estrarre la batteria dall'alloggiamento.



- 1 batteria 2 chiusura a scatto della batteria

Per sostituire la batteria, fare scorrere la batteria nell'alloggiamento fino a quando non scatta a posto.

Rimozione e sostituzione del coperchio della base

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni sulla protezione fornite con il computer.

 **ATTENZIONE:** Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

 **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

Per rimuovere il coperchio della base:

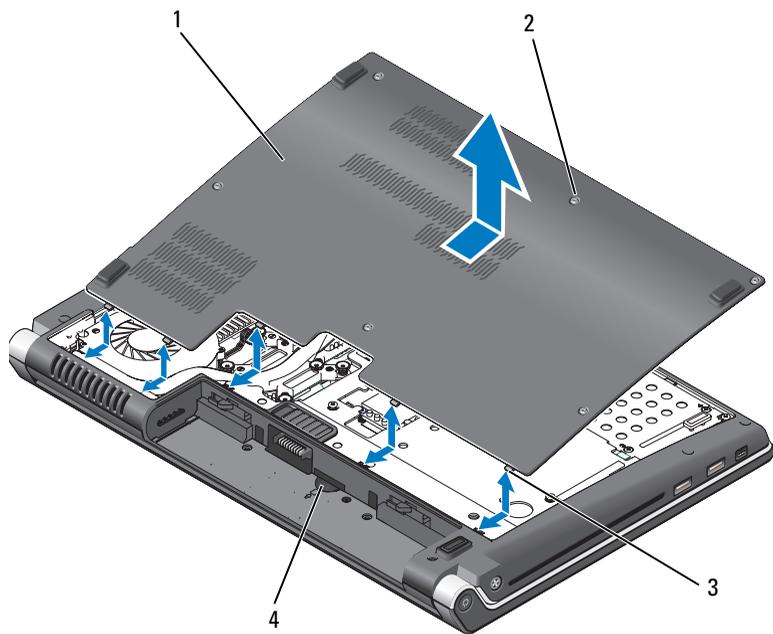
- 1 Accertarsi che il computer sia spento.
- 2 Rimuovere la batteria (vedere "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 20).
- 3 Allentare le sei viti di fissaggio sul coperchio della base e sollevare il coperchio dal computer con un'angolazione come quella mostrata in figura.

 **ATTENZIONE:** Non toccare il gruppo di raffreddamento del processore. È consigliabile che i componenti del processore vengano rimossi soltanto dal personale di assistenza.

Per istruzioni su come rimuovere e sostituire componenti, consultare il *Manuale per l'assistenza* in support.dell.com.

Per rimontare il coperchio:

- 1 Allineare le linguette sul coperchio della base alla parte inferiore del computer.
- 2 Rimontare e serrare le sei viti di fissaggio sul coperchio della base.
- 3 Rimontare la batteria (consultare "Rimozione e sostituzione della batteria" a pagina 20).



1 coperchio della batteria
3 linguette

2 viti di fissaggio (6)
4 slot per schede SIM

Specifiche



NOTA: Le offerte possono variare in base al paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** , su **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	<p>Studio 1535:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processore Intel® Celeron™ • Processore Intel® Pentium™ • Processore Intel® Core™ 2 <p>Studio 1536:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processore AMD® Sempron™ • Processore AMD® Athlon™ Dual Core • Processore AMD® Turion™ Dual Core • Processore AMD® Turion™ Ultra Dual Core
Cache L1	<p>64 KB (Intel - 32 KB per unità di elaborazione)</p> <p>256 KB (AMD - 128 KB per unità di elaborazione)</p>
Cache L2	<p>512 KB (AMD Sempron)</p> <p>1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion)</p> <p>2 MB o 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra)</p> <p>6 MB (Intel Core 2 Duo)</p>
Frequenza del bus esterno	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core)
HyperTransport (AMD)	<p>667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo)</p> <p>2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)</p>

Informazioni di sistema

Chipset di sistema	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a 64 bit a doppio canale (2)
Larghezza del bus indirizzi del processore	32 bit
EPROM flash	2 MB
Bus grafico	PCI-E X16
Bus PCI	32 bit

ExpressCard

NOTA: Lo slot ExpressCard è progettato soltanto per ExpressCard. NON supporta PC Card.

Controller dell'ExpressCard	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Connettore dell'ExpressCard	uno slot per ExpressCard (54 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Dimensione del connettore dell'ExpressCard	26 piedini

Lettores di schede di memoria 8-in-1

controller di schede di memoria 8-in-1	Ricoh R5C833
connettore per le schede di memoria 8-in-1	connettore per schede combinate 8-in-1
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Scheda xD-Picture• Hi Speed-SD• Hi Density-SD

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM accessibili dall'utente
Capacità del modulo di memoria	512 MB, 1 GB, 2 GB
Tipo di memoria	800 MHz SODIMM DDR2
Memoria minima	512 MB (a canale singolo)
Memoria massima	4 GB (2G x2 a canale doppio)

NOTA: Per sfruttare la larghezza di banda del canale doppio, entrambi gli slot di memoria devono essere utilizzati e devono avere la stessa dimensione.

NOTA: La memoria disponibile visualizzata non corrisponde alla memoria massima installata, poiché parte della memoria è riservata per i file di sistema.

Porte e connettori

Audio	connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore a 4 piedini seriale (opzionale)
Sensore IR	sensore compatibile con Philips RC6 (solo ricezione)
Mini Card	due slot Mini Card Tipo IIIA, uno slot Mini Card half-size
Scheda di rete	porta RJ-45

Porte e connettori (continua)

eSATA	un connettore eSATA/USB combinata a quattro piedini (disponibile soltanto su Studio 1536)
USB	quattro connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0 (Studio 1535) tre connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0 (Studio 1535)
Video	connettore a 15 fori
HDMI	19 piedini

Comunicazioni

Modem:

Tipo	Modem USB esterno V.92 56K
Controller	Modem hardware
Interfaccia	Universal Serial Bus (USB)
Scheda di rete	LAN 10/100/1000 Ethernet su scheda madre
Comunicazione senza fili	WLAN interna (Mini-Card half-size), WWAN, Mini-Card con tecnologia wireless Bluetooth [®] , Mini-Card UWB (opzionale) ExpressCard WWAN Tecnologia senza fili Bluetooth [®]

Video

Discreto:

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	ATI Mobility Radeon HD 3450
Memoria video	GDDR2 256MB

Video (continua)

UMA:

Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Controller video	Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Memoria video	Intel: Fino a 358 MB di memoria condivisa AMD: Fino a 256 MB di memoria condivisa (buffer locale dedicato da 32 MB)
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	HDMI 1.2

Audio

Tipo di audio	codec audio ad alta definizione IDT 92HD73C
Controller audio	audio ad alta definizione 5.1 canali
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfacce:	
Interna	audio Intel ad alta definizione
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore per due cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 Watt per canale a 4 ohm
Controlli volume	menu programmi, pulsanti del controllo multimediale

Schermo

Tipo (TrueLife)	15,4 pollici CCFL WXGA Antiriflesso 15,4 pollici CCFL WXGA+ con TrueLife 15,4 pollici CCFL WUXGA con TrueLife 15,4 pollici WXGA+WLED con TrueLife
Dimensioni:	
Altezza	207 mm
Larghezza	331,2 mm
Diagonale	391,2 mm
Risoluzioni massime:	
WXGA AG	1280 x 800 pixel a 262 K colori
WXGA+ con TrueLife	1440 x 900 pixel a 262 K colori
WUXGA+ con TrueLife	1600 x 1200 pixel a 262 K colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di esercizio	Da 0° (chiuso) a 140°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±40° (WXGA AG) ±55° (WXGA+ con TrueLife) ±55° (WUXGA+ con TrueLife)
Verticale	+15°/-30° (WXGA AG) ±45° (WXGA+ con TrueLife) ±45° (WUXGA+ con TrueLife)
Passo pixel:	
WXGA AG	0,258 mm
WXGA+ con TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+ con TrueLife	0,1725 mm
Controlli	è possibile controllare la luminosità con i tasti di scelta rapida (consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per ulteriori informazioni.)

Supporti

Unità	DVD+/-RW
Interfaccia	Roxio Creator 10 DE e Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

Tastiera

Numero di tasti	86 (U.S.A e Canada); 102 (Europa); 105 (Giappone); 104 (Brasile)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji



NOTA: La tastiera retroilluminata è opzionale.

Videocamera (opzionale)

Pixel	2,0 mega pixel
Risoluzione video	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 a 30 fps)
Angolo di visualizzazione diagonale	66°

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	73,09-mm area attiva del sensore
Altezza	40,09-mm rettangolo

Batteria

Tipo	ioni di litio a 9 elementi "smart" ioni di litio a 6 elementi "smart" ioni di litio a 4 elementi "smart"
Dimensioni:	
Profondità	48,3 mm (4/6/9 elementi)
Altezza	20,4 mm (4/6 elementi) 37,8 mm (9 elementi)
Larghezza	206,6 mm (4/6 elementi) 284,9 mm (9 elementi)
Peso	0,24 kg (4 elementi) 0,34 kg (6 elementi) 0,5 kg (9 elementi)
Tensione	11,1 V c.c. (6/9 elementi) 14,8 V c.c. (4 elementi)
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	4 ore
Autonomia	La durata della batteria varia a seconda delle condizioni di funzionamento e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare la <i>Guida alla tecnologia Dell</i> per ulteriori informazioni sulla durata della batteria.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	da 0°C a 35°C
Immagazzinamento	da -40°C a 65°C
Batteria pulsante	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione d'ingresso	100–240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza d'entrata	50–60 Hz
Corrente in uscita	
65 W	3,34 A (continua) 4,34 A (picco per impulso di 4 secondi)
90 W	4,62 A (continua) 5,62 A (picco per impulso di 4 secondi)
Alimentazione di uscita	65 W o 90 W
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Dimensioni:	
65 W	
Altezza	28,2 mm
Larghezza	57,9 mm
Lunghezza	137,2 mm
90 W	
Altezza	34,2 mm
Larghezza	60,9 mm
Lunghezza	153,42 mm
Peso (senza cavi)	
65 W	0,29 kg
90 W	0,345 kg
Intervallo della temperatura:	
Funzionamento	da 0°C a 35°C
Immagazzinamento	da -40°C a 65°C
Tipi di connettore:	
Connettore CC	3 piedini, spina da 7,4 mm
Connettore CA	2 piedini- C7 (solo Giappone) 3 piedini - C5

Caratteristiche fisiche

Altezza	da 25,3 mm a 38,5 mm
Larghezza	355 mm
Profondità	261,9 mm
Peso (con batteria a 4 elementi):	
Configurabile a meno di	2,68 kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Funzionamento	da 0°C a 35°C
Immagazzinamento	da -40°C a 65°C

Umidità relativa (massima):

Funzionamento	dal 10% a 90% (senza condensa)
Immagazzinamento	dal 5% a 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Funzionamento	0,66 GRMS
Immagazzinamento	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con il disco rigido in funzione ma senza accesso ai dati e 2-ms di impulso d'urto a onda semisinusoidale in funzionamento.

Misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e impulso semisinusoidale di 2 ms per lo stoccaggio):

Funzionamento	110 G
Immagazzinamento	160 G

Altitudine (massima):

Funzionamento	da -15,2 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinamento	da -15,2 a 10.668 m (da -50 a 35.000 piedi)

Livello di inquinante nell'aria G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Risoluzione dei problemi

Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio di aggiornamento tecnico Dell fornisce notifica preventiva degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Questo servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza delle notifiche.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare support.dell.com/technicalupdate.

La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Diagnostica disponibile

In funzione del computer Dell acquistato possono essere disponibili ulteriori programmi di diagnostica estesi Dell a 32 bit sul disco rigido in una partizione Utility che forniscono altre utilità per la risoluzione dei problemi.

Quando utilizzare la diagnostica PSA e Dell Diagnostics a 32 bit

In caso di problemi con il computer, eseguire i controlli indicati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 46 ed eseguire la diagnostica PSA e Dell Diagnostics a 32 bit prima di contattare il supporto tecnico di Dell.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **NOTA:** PSA e Dell Diagnostics a 32 bit funzionano soltanto su computer Dell.

Accedere al programma di configurazione del sistema, rivedere le informazioni di configurazione del computer e accertarsi che la periferica che si desidera collaudare sia visualizzata e attiva (per ulteriori informazioni sulla configurazione del sistema, consultare *Guida alla tecnologia Dell*).

Avviare il programma Dell Diagnostics a 32 bit dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Esecuzione della diagnostica PSA



NOTA: Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).



NOTA: La risoluzione dei problemi con Dell Diagnostics a 32 bit tramite la partizione Utility, come descritto in questa sezione, potrebbe non essere disponibile sul proprio computer.

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica.
- 2 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 3 Avviare la diagnostica PSA in uno dei due modi seguenti:
 - a Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.



NOTA: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®; quindi spegnere il computer e riprovare.



NOTA: Prima di provare l'opzione B, è necessario spegnere il computer.

- b Premere e tenere premuto il tasto <Fn> mentre si avvia il computer.

Seguire le richieste visualizzate, selezionare **Diagnostics** per eseguire la suite di test PSA. Verrà eseguito il ciclo di verifica automatico del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, fornire le risposte richieste.
- Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla verifica successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la verifica, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema di pre-avvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e rivolgersi alla Dell.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio si completa correttamente e il sistema dispone di Diagnostics a 32 bit, verrà visualizzato il messaggio `Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 4 Premere un tasto per eseguire Diagnostics a 32 bit.

Avvio del programma Dell Diagnostics a 32 bit dal supporto *Drivers and Utilities*



NOTA: In funzione del computer Dell acquistato potrebbe non essere disponibile il programma Dell Diagnostics a 32 bit sui supporti *Drivers and Utilities* descritti in questa sezione.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare il sistema e riavviarlo.
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



AVVISO: Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

- 4 Nel menu di avvio, utilizzare i tasti freccia su e freccia giù per evidenziare CD/DVD/CD-RW e quindi premere <Invio>.



NOTA: La funzione Quickboot modifica la sequenza di avvio soltanto per l'avvio corrente. Al riavvio, il computer verrà avviato in base alla sequenza di avvio specificata nell'installazione del sistema.

- 5 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 6 Digitare 1 per aprire il menu **Drivers and Utilities** e premere <Invio>.
- 7 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 8 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.



NOTA: Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

- 9 Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics.
- 10 Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* e chiudere la finestra del **Main Menu** (Menu principale) per uscire dal programma di diagnostica. Riavviare il sistema.

Menu principale di Dell Diagnostics

Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.



NOTA: Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui test sistema) per eseguire un test completo nel computer.

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui test memoria)	Eseguire il test di memoria autonomo
Test System (Esegui test sistema)	Eseguire la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Uscire dal programma di diagnostica

Dopo avere selezionato l'opzione **Test System** (Prova sistema) nel menu principale, verrà visualizzato il menu seguente.



NOTA: Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) nel menu seguente per eseguire un controllo più approfondito delle periferiche del computer.

Opzione	Funzione
Express Test (Provaveloce)	Esegue una verifica veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per cercare di determinare il problema nel più breve tempo possibile.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche di sistema. La prova impiega generalmente un'ora o più e richiede periodicamente l'input dell'utente per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Prova una specifica periferica e può esser utilizzata per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca alcuni sintomi più comuni e consente di selezionare una verifica in base al sintomo del problema che si sperimenta.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (vedere "Come contattare la Dell" a pagina 61).



NOTA: Il Numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascun test. Assicurarsi di averlo a disposizione quando si contatta il supporto tecnico di Dell.

Le schede seguenti forniscono ulteriori informazioni per le prove eseguite con l'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Le informazioni di configurazione di tutti i dispositivi visualizzati nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione del sistema, dalla memoria e da vari test interni e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

Supporto tecnico di Dell

Il Supporto tecnico di Dell permette di trovare le informazioni di assistenza, supporto e specifiche del sistema. Per ulteriori informazioni su Dell Support Center e gli strumenti di supporto disponibili, fare clic sulla scheda **Services** in support.dell.com.

Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni per eseguire l'applicazione. La home page fornisce i collegamenti per accedere:

- Self Help (Risoluzione dei problemi, Protezione, Prestazioni del sistema, Rete e Internet, Backup/Ripristino e Windows Vista)
- Avvisi (avvisi del supporto tecnico attinenti il computer in uso)
- Assistenza da Dell (Supporto tecnico con DellConnect™, Assistenza tecnica clienti, Formazione ed esercitazioni, Guida pratica con Dell on Call e Scansione in linea con PC CheckUp)
- Informazioni sul sistema (Documentazione del sistema, Informazioni sulla garanzia, Informazioni di sistema, Aggiornamenti e accessori)

La parte superiore della home page di Supporto tecnico di Dell visualizza il numero di modello del sistema con il relativo numero di servizio e la scadenza della garanzia.

Per ulteriori informazioni sul Supporto tecnico di Dell, consultare Guida alla tecnologia Dell. È disponibile in Guida in linea e supporto tecnico di Windows (Start → Guida in linea e supporto tecnico) e sul sito Web del supporto tecnico della Dell.

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Compilare l'elenco man mano che si completano i controlli. "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ —

- Fare clic su Start  → Computer.

Se l'unità non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

ESEGUIRE IL TEST DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro CD, DVD o BD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un supporto avviabile e riavviare il computer.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare la *Guida alla tecnologia Dell*.

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Consultare la *Guida alla tecnologia Dell* per istruzioni sulla risoluzione dei problemi software e sui guasti hardware.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUIRE IL CHECK DISK (CONTROLLO DISCO) —

- 1 Fare clic su Start  → Computer.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Local Disk (C:)** (Disco locale C:).
- 3 Fare clic su **Properties** (Proprietà) → **Tools** (Strumenti) → **Check Now** (Controllo disco).
 **NOTA:** Potrebbe essere visualizzata la finestra **User Account Control** (Controllo account utente). Se si è un amministratore del computer, fare clic su **Continue** (Continua); in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare l'operazione desiderata.
- 4 Fare clic per selezionare **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino), quindi fare clic su **Start**.

Messaggi di errore

Compilare l'elenco man mano che si completano i controlli. "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE PERIFERICA AUSILIARIA) — È possibile che il touchpad o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO) — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISATTIVA A CAUSA DI UN ERRORE) — Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer (consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 38).

DATA ERROR (ERRORE NEI DATI) — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido (consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 38).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUIZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Installare di nuovo i moduli di memoria e, se necesasrio, sostituirli (consultare il *Manuale per l'assistenza* per istruzioni su come sostituire i moduli di memoria).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISCO C: INIZIALIZZAZIONE NON RIUSCITA) — Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire i test sul disco rigido di Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

DRIVE NOT READY (UNITÀ NON PRONTA) — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA DIMENSIONE DELLA MEMORIA ESTESA È CAMBIATA) — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il sistema. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (IL FILE DA COPIARE È MOLTO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE) — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (NOMI DI FILE NON POSSONO CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI): \ / : * ? " < > | — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

GENERAL FAILURE (ERRORE GENERALE) — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, Carta della stampante esaurita. Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DEL DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un supporto non avviabile, come un CD. Insert bootable media (Inserire un supporto di avvio).

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DELLA LINEA DI CLOCK DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE NELLA LINEA DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO INCEPPATO NELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (Tasti bloccati) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONTENUTI SOTTO LICENZA NON ACCESSIBILI IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA) —

Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA A PAROLA DOPPIA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA PARI/DISPARI DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI SCRITTURA/LETTURA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUN DISPOSITIVO DI AVVIO DISPONIBILE) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è la periferica di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come periferica di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO SUL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera utilizzare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido. Se il problema persiste, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHECKSUM NON CORRETTO DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file indispensabile per l'esecuzione del programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo**.
- 2 In **Programmi**, fare clic su **Disinstalla un programma**.
- 3 Selezionare il programma da rimuovere.
- 4 Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SECTOR NOT FOUND (SETTORE NON TROVATO) — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità Controllo errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Per istruzioni, accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows (fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

SEEK ERROR (ERRORE DI RICERCA) — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DELL'ARRESTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (OROLOGIO INTERNO SENZA ALIMENTAZIONE) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione del sistema, quindi uscire immediatamente dal programma. Se il messaggio riappare, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (INTERRUZIONE OROLOGIO DATA/ORA) — La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA NON IMPOSTATA; ESEGUIRE I L PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA) — L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere l'impostazione delle opzioni **Date** (Data) e **Time** (Ora).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NON È ACCESSIBILE. DISPOSITIVO NON PRONTO) — Inserire un altro disco e riprovare.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVISO: LA CARICA DELLA BATTERIA È BASSA) — La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica; in caso contrario, attivare la modalità di sospensione o spegnere il computer.

Blocchi e problemi relativi al software



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Il computer non si avvia

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Accertarsi che l'adattatore c.a. sia saldamente collegato al computer e alla presa elettrica.

Il computer non risponde



AVVISO: Per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Un programma smette di rispondere o si interrompe ripetutamente

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc>.
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni** e scegliere il programma che ha smesso di rispondere.
- 3 Fare clic su **End Task** (Termina attività).



NOTA: Il programma chkdsk potrebbe essere eseguito quando si avvia il computer. Seguire le istruzioni visualizzate.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma. Il software di solito include istruzioni sull'installazione nella sua documentazione o su un CD o un DVD.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI) — La compatibilità programmi è una modalità di Windows che permette di eseguire i programmi scritti per le versioni precedenti di Windows. Per ulteriori informazioni su, cercare la parola chiave *verifica guidata compatibilità programmi* in Guida in linea e supporto tecnico.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne; quindi riavviare il computer.

Problemi relativi alla memoria

Compilare l' man mano che si completano i controlli. "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva.
- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare nuovamente i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria.
- Accertarsi di attenersi alle seguenti istruzioni per l'installazione della memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l' man mano che si completano i controlli. "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità sospensione. Per uscire dalla modalità sospensione premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Installare nuovamente la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.



NOTA: L'autonomia della batteria, ovvero la durata della carica della batteria, diminuisce con il tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DELLO STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore dello stato della batteria è giallo intermittente o giallo fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in blu e giallo significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore dello stato della batteria lampeggia rapidamente in giallo significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61).

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0°C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Collegare alla presa elettrica un altro apparecchio, ad esempio una lampada, per verificare il corretto funzionamento della presa.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a.. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare la Guida alla tecnologia Dell per le impostazioni del risparmio energia.

DISINSTALLARE E REINSTALLARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non appare nessuna immagine, reinstallare i moduli di memoria.

Risoluzione dei problemi software e hardware nel sistema operativo Vista®

Se durante la configurazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare Guida in linea e supporto tecnico di Windows Vista per risolvere il problema di compatibilità. Windows Vista è un nuovo sistema operativo e quindi le periferiche meno recenti possono non disporre dei driver o delle applicazioni per Windows Vista. Consultare il costruttore dell'hardware per ulteriori informazioni sulle periferiche.

Per avviare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware):

- 1 Fare clic su Start  → Guida in linea e supporto tecnico.
- 2 Nella sezione **Trovare una risposta**, fare clic su **Risoluzione dei problemi**.

OPPURE

Inserire *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio>.

- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.



NOTA: Se non si trova una risposta negli elementi classificati di Risoluzione dei problemi, è possibile ottenere un aiuto in linea inserendo la propria domanda nel campo *Cerca nella Guida* nella parte superiore della finestra.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei seguenti modi:

- Windows Vista® dispone del Centro Backup e ripristino che permette di creare backup dei file più importanti presenti nel computer o eseguire il backup di tutto il computer. È quindi possibile eseguire il ripristino del sistema operativo o dei file necessari.
- L'utilità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows Vista riporta il computer a uno stato operativo precedente senza per questo influenzare i file di dati. Usare System Restore (Ripristino configurazione di sistema) come prima soluzione per il ripristino del sistema operativo e per conservare i file di dati. per istruzioni, consultare "Utilizzo di Ripristino del sistema di Windows Vista" a pagina 50.
- Se si è ricevuto un supporto *sistema operativo* con il computer, è possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto *sistema operativo* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il supporto *soltanto* se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di Ripristino del sistema di Windows Vista

Il sistema operativo Windows Vista fornisce l'utilità Ripristino configurazione di sistema che consente di ripristinare una precedente configurazione operativa del computer, senza modificare i file di dati, a seguito di modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni di sistema che hanno reso il computer instabile. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema.

Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows, fare clic su Start  → Guida in linea e supporto tecnico.



AVVISO: Eseguire backup regolari dei file di dati. System Restore (Ripristino configurazione di sistema) non monitora i file di dati e non può ripristinarli.



NOTA: Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

È possibile creare automaticamente e manualmente un punto di ripristino dal Centro Backup e ripristino di Windows Vista. Per accedere al Centro Backup e ripristino di Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start**  → **Centro attività iniziali**. Nella sezione **Operazioni preliminari**, fare clic su **Mostra tutti i 14 elementi...** → **Centro Backup e ripristino**.
- 2 Fare clic su **Start**  → **Tutti i programmi** → **Manutenzione** → **Centro Backup e ripristino**. In **Attività**, fare clic su **Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni**.

Per ulteriori informazioni,

- 1 Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Inserire **Ripristino configurazione di sistema** nel campo di ricerca e premere <Invio>.

Ripristino del computer a uno stato operativo precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica per risolvere il problema. Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.



AVVISO: Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare una configurazione precedente del computer. Non alterare, aprire o eliminare alcun file o programma fino al completamento del ripristino del sistema.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Sistema e manutenzione** → **Back Up and Restore Center** (Centro Backup e ripristino).
- 2 Nell'elenco **Attività**, fare clic su **Ripristino di Windows con Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Fare clic su **Continua** nella finestra di dialogo **Controllo account utente** che richiede l'autorizzazione di eseguire l'applicazione.
- 4 Fare clic su **Avanti** nella finestra **Ripristino del sistema** per visualizzare i punti di ripristino più recenti in ordine cronologico.
- 5 Selezionare la casella di controllo **Mostra punti di ripristino anteriori a 5 giorni fa** per visualizzare l'elenco completo dei punti di ripristino.

- 6 Selezionare un punto di ripristino. Provare a eseguire il ripristino dal punto di ripristino più recente. Se l'operazione non riesce a correggere il problema, provare il successivo punto di ripristino fino a risolvere il problema. Tutti i software installati dopo il punto di ripristino selezionato dovranno essere installati di nuovo.
- 7 Fare clic su **Avanti** → **Fine**.
- 8 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.
- 9 Al termine della raccolta dati di Ripristino del sistema, il computer si riavvia.
- 10 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Per ripristinare il sistema a una configurazione diversa, è possibile ripetere la procedura usando un altro punto di ripristino oppure annullare il ripristino.

Se viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni visualizzate per correggere l'errore.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

-  **AVVISO:** Prima di annullare l'ultimo ripristino della configurazione del sistema, salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione. Non alterare, aprire o eliminare alcun file o programma fino al completamento del ripristino del sistema.
- 1 Fare clic su **Start**  → **Guida in linea e supporto tecnico**.
 - 2 Inserire **Ripristino configurazione di sistema** nel campo di ricerca e premere <Invio>.
 - 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Ripristino del computer alla configurazione predefinita dalla fabbrica

L'opzione Dell Factory Image Restore (Ripristino all'immagine iniziale di Dell) consente di ripristinare il disco rigido alla configurazione iniziale al momento dell'acquisto del computer da Dell. Questa opzione viene visualizzata sui computer Dell sui quali è stato preinstallato Windows Vista® e non comprende i computer acquistati mediante la promozione Express Upgrade o i computer che sono stati aggiornati a Windows Vista da altre versioni di Windows.

-  **AVVISO:** Quando si ripristina il computer ai valori della configurazione predefiniti, tutti i dati sull'unità C verranno eliminati. Prima di eseguire questa procedura, eseguire un backup dei file personali. Se non si esegue il backup dei dati personali, questi ultimi andranno persi.

- 1 Riavviare il sistema. Per fare ciò, fare clic su **Start**  →  → **Riavvia**.
- 2 Successivamente al riavvio del sistema, premere <F8> fino a quando non viene visualizzato il menu **Opzioni di avvio avanzate**.
 -  **NOTA:** È necessario premere il tasto <F8> prima che venga visualizzato il logo di Windows sullo schermo. Se si preme <F8> successivamente alla visualizzazione del logo di Windows, il menu **Opzioni di avvio avanzate** non verrà visualizzato. Se non viene visualizzato il menu **Opzioni di avvio avanzate**, riavviare il computer e quindi ripetere questo passaggio fino a quando non viene visualizzato il menu sullo schermo.
- 3 Premere <Freccia Giù> per selezionare **Ripristina il computer** nel menu **Opzioni di avvio avanzate** e quindi premere <Invio>.
- 4 Specificare le impostazioni della lingua desiderate e fare clic su **Avanti**.
- 5 Accedere come utente con diritti di amministratore e fare clic su **OK**.
- 6 Fare clic su **Dell Factory Image Restore** (Ripristino all'immagine iniziale di Dell).
- 7 Nella finestra **Dell Factory Image Restore** (Ripristino all'immagine iniziale di Dell), fare clic su **Next** (Avanti).
- 8 Selezionare la casella di controllo **Yes, reformat hard drive and restore system software to factory condition** (Sì, riformattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema all'impostazione iniziale).
- 9 Fare clic su **Next** (Avanti). Il computer è ripristinato alla configurazione iniziale predefinita.
- 10 Al termine dell'operazione di ripristino, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il computer.

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** Se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

Se si riscontra un problema relativo al computer, è possibile completare la seguente procedura per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Risoluzione dei problemi" a pagina 33 per informazioni e procedure che riguardano il problema che il computer sta riscontrando.
- 2 Consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare l'"Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60.
- 4 Usare il gruppo di programmi completo di servizi in linea disponibili nel sito Web del supporto tecnico Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e di risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 56 per un elenco più ampio del supporto tecnico Dell in linea.
- 5 Se il problema non è stato risolto con la procedura precedente, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.

 **NOTA:** Telefonare al supporto da un telefono vicino o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dallo staff di supporto.

 **NOTA:** Il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando il sistema telefonico automatizzato della Dell lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata direttamente al personale del supporto preposto.

Per istruzioni sull'uso del supporto tecnico Dell, consultare "Supporto tecnico e servizio clienti" a pagina 56.

 **NOTA:** Alcuni dei servizi descritti non sono sempre disponibili in Paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Supporto tecnico e servizio clienti

Il servizio di supporto di Dell è disponibile per rispondere alle domande relative all'hardware Dell™. Il personale del supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per rivolgersi al servizio di supporto tecnico della Dell, consultare "Prima di chiamare" a pagina 59, quindi consultare i recapiti del proprio Paese o visitare il sito support.dell.com.

DellConnect

DellConnect è uno strumento di accesso in linea che consente ad un membro dell'assistenza e del supporto Dell di accedere al computer tramite una connessione a banda larga, di diagnosticare il problema e ripararlo completamente sotto la sua supervisione. È possibile accedere a DellConnect dal supporto tecnico di Dell (vedere "Supporto tecnico di Dell" a pagina 37).

Servizi in linea

È possibile conoscere i prodotti e servizi Dell nei seguenti siti Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere al supporto tecnico della Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web del supporto tecnico della Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
support.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- Indirizzi di posta elettronica del supporto Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

- Indirizzi di posta elettronica di marketing e ufficio vendite di Dell
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo
ftp.dell.com
Accedere come utente: `anonymous` e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte registrate alle domande più frequenti poste dai clienti Dell sui computer portatili e desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech verrà richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando il telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato dell'ordine di un prodotto Dell, accedere al sito **Web support.dell.com** o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare l'assistenza alla clientela Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di imballaggio. Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare tutti gli articoli da restituire, siano essi da riparare o per ottenere un rimborso, nel modo seguente:

- 1** Contattare la Dell per ottenere il numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna della scatola.
Per conoscere il numero telefonico da chiamare per il proprio Paese, consultare "Come contattare la Dell" a pagina 61.
- 2** Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
- 3** Allegare una copia dell'Elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60), che indichi i test eseguiti e gli eventuali messaggi d'errore riportati dal programma Dell Diagnostics (consultare "La diagnostica Pre-Boot Self Assessment (PSA), (Valutazione sistema preavvio) e Dell Diagnostics a 32 bit" a pagina 33).
- 4** Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi floppy del software, guide, ecc.).
- 5** Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione a Dell. Non verranno accettati pagamenti alla consegna.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di chiamare



NOTA: Durante la telefonata, tenere a portata di mano il codice di servizio espresso. Il codice consente al sistema telefonico di supporto automatico della Dell d'inoltrare la telefonata in modo più efficiente. È possibile che richiedano il Numero di servizio (situato sul retro o sul fondo del computer).

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (consultare "Elenco di controllo della Diagnostica" a pagina 60). Se possibile, prima di contattare la Dell per richiedere supporto, accendere il computer e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo nel computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni di sicurezza fornite assieme al computer.

Elenco di controllo della Diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):

Codice di servizio espresso:

Numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (se fornito dal tecnico del supporto di Dell):

Sistema operativo e versione:

Dispositivi:

Schede di espansione:

Si è collegati a una rete? Sì No

Rete, versione e scheda di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare la Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare la Dell

Per clienti negli Stati Uniti, chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggi, sulla fattura, sul foglio *Come contattare la Dell* o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di supporto e assistenza in linea e telefoniche. La disponibilità varia per Paese e per prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare support.dell.com.
- 2 Verificare il Paese nel menu a discesa **Choose A Country/Region** (Scegli una nazione) nella parte inferiore della pagina.
- 3 Fare clic su **Contact Us** (Contattaci) nel lato sinistro della pagina.
- 4 Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 5 Scegliere il metodo di contattare la Dell che è più comodo.

Appendice

Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

La presente apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni del costruttore, può causare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito:

- Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.



AVVISO: Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stati stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste tuttavia alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con ricezione televisiva e radiofonica, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura stessa, si consiglia di cercare di correggere l'interferenza mediante una o più delle seguenti misure:

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Riposizionare il sistema rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il sistema a una presa elettrica diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diversi circuiti derivati.

Per ulteriori suggerimenti, se necessario consultare un rappresentante della Dell Inc. o un tecnico radio/TV esperto.

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative della FCC:

Nome del prodotto: Dell™ Studio 1535/1536
Numero di modello: PP33L
Nome del costruttore: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Indice analitico

A

alimentazione
problemi, 47

B

batteria
rimozione, 20

C

CD Drivers and Utilities
Dell Diagnostics, 33
Check Disk (Controllo disco), 39
computer
ripristino a uno stato
precedente, 50-51
si blocca, 46-47
smette di rispondere, 46
specifiche, 23
connettore del modem
descrizione, 19
connettore di rete
descrizione, 16
connettore IEEE 1394
descrizione, 16

D

Dell Diagnostics
avvio dal disco rigido, 34
avvio dal supporto
Drivers and Utilities, 35
informazioni su, 33
DellConnect, 56
diagnostica
Dell, 33
disco rigido
problemi, 39

H

hardware
Dell Diagnostics, 33
Hardware Troubleshooter
(Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware), 49

I

incompatibilità
software/hardware, 49
indicatore di alimentazione
stati, 47
indicatori di stato della periferica
descrizione, 11

M

- messaggi
 - errore, 39
- messaggi di errore, 39
- microfoni a matrice digitale, 14

P

- problemi
 - alimentazione, 47
 - blocchi, 46
 - Dell Diagnostics, 33
 - disco rigido, 39
 - il computer non si avvia, 46
 - il computer si blocca, 46-47
 - il computer smette di rispondere, 46
 - il programma si interrompe ripetutamente, 46
 - il programma smette di rispondere, 46
 - messaggi di errore, 39
 - programmi e compatibilità con Windows, 46
 - ripristino del computer a uno stato operativo precedente, 50-51
 - schermo blu, 47
 - software, 46
 - stati dell'indicatore di alimentazione, 47
 - unità, 38
- procedure guidate
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 46

- pulsante di accensione
 - descrizione, 12
- pulsanti del controllo multimediale
 - descrizione, 10
- pulsanti del touchpad
 - descrizione, 14
- pulsanti del track stick e del touchpad
 - descrizione, 14

R

- reinstallazione
 - Windows Vista, 50-52
- risoluzione dei problemi
 - Dell Diagnostics, 33
 - Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware), 49
- ripristino del computer a uno stato operativo precedente, 50-51
- ripristino del sistema operativo a uno stato precedente, 50

S

- scheda con tecnologia senza fili Bluetooth
 - indicatore di stato della periferica, 11
- schermo
 - descrizione, 10

- sistema operativo
 - reinstallazione di
 - Windows Vista, 50-52
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 18
- software
 - problemi, 46
- specifiche, 23
- System Restore
 - (Ripristino configurazione di sistema), 50-51

U

- unità
 - problemi, 38

V

- videocamera, 10

W

- Windows Vista
 - reinstallazione, 50-52
 - System Restore
 - (Ripristino configurazione di sistema), 50-51
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 46

